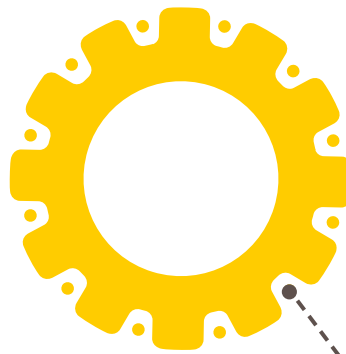


# TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ

## La défectorologie



### PRINCIPE

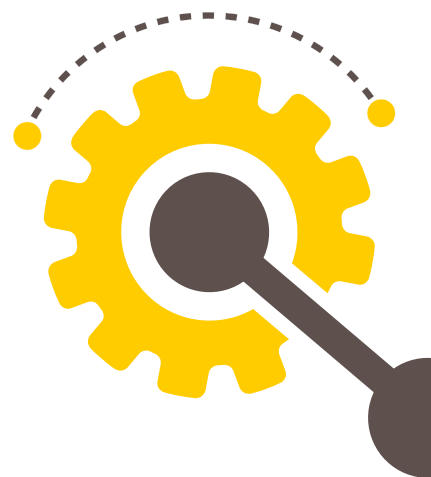
L'analyse défectorologique consiste à adopter un point de vue critique sur le fonctionnement d'un service ou l'usage d'un produit

### OBJECTIF

Améliorer ou perfectionner le service ou produit analysé

### MISE EN PRATIQUE

- 1. Cerner et définir**  
le sujet à analyser  
(un service, un produit)
- 2. Constituer** un groupe de travail
- 3. Identifier** et recenser les défauts, lacunes, inconvénients du sujet d'étude à l'aide de la grille d'analyse
- 4. Classer** chaque problème ou défaut relevé par ordre d'importance
- 5. Trouver** des solutions pour améliorer le sujet d'analyse ou supprimer le problème



# GRILLE D'ANALYSE

La grille proposée est un canevas général de réflexion. En fonction du sujet étudié, des critères supplémentaires peuvent être envisagés afin de parfaire l'analyse critique.

## Description du produit ou du service



### CARACTÉRISTIQUES

Définir précisément le service/produit à partir de ses éléments essentiels



Fiche numérique de gestion de budget personnel 2024.



### BESOIN(S)

Préciser son « but », sa raison d'être, son usage, ce pour quoi il a été conçu



Gestion à moindre coût.



### MODE D'UTILISATION

Décrire le fonctionnement ou la manière dont on l'utilise



Traitement, analyse, projection simplifiée de budget personnel annuel.



# Tableau de défectuologie

Analyse critique du produit ou du service



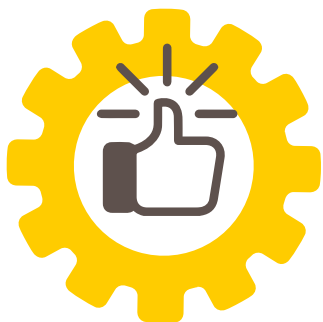
## ASPECT

Forme ?  
Volume ?  
Poids ?  
Design ?  
Niveau de gamme ?  
Impression ou sensation procurée ?  
Etc. ?



## USAGE

Commodité ?  
Mode téléchargement, facilité d'emploi, type vierge.  
Dangerosité ?  
Solidité ? Document numérique - 1  
Fiabilité ?  
Réutilisation ?  
Etc. ?



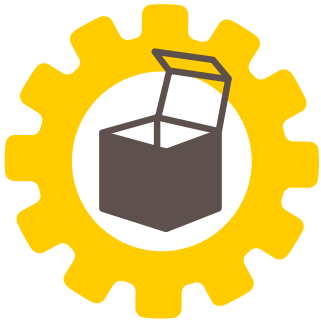
## UTILITÉ

Satisfaction ?  
Limite ?  
Combinaison possible avec autre produit/service, sous ligne de codes d'Excel.  
Efficacité ?  
Etc. ?



# Tableau de défectuologie

Analyse critique du produit ou du service



## CONDITIONNEMENT

Forme ?

Format ?

Composition ?

Praticité ? Gestion financière personnelle.

Protection ? Document numérique -1

Packaging ?

Recyclage de l'emballage ?

Etc. ?



## ACCESSIBILITÉ

Canal de distribution ?

Lieux de vente ?

Horaires habituels ?

Vente en ligne ?

Souplesse ?

Obligation d'un abonnement ? Achat réservé aux membres d'un club ? Etc.

Délais ?

Délais pour disposer du produit ou du service

Etc. ?



## PRIX

Niveau ?

Rente de situation du fournisseur ?

Possibilité de réduire le prix ?

Transparence et simplicité des tarifs ?

Autres conditions financières ?

Facilités de paiement, réduction de prix pour quantité, etc.

Etc ?

# Tableau de défectuologie

Analyse critique du produit ou du service

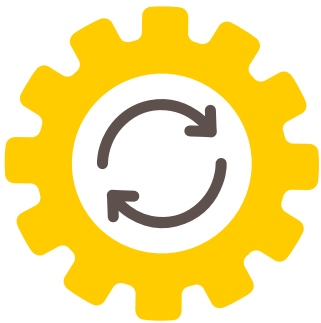


## IMAGE

Image véhiculée ? Fiche numérique de gestion de budget personnel

Réputation ? Utile et personnel - Bolster

Etc. ?



## UTILISATION

Recyclage ou traitement des déchets ?

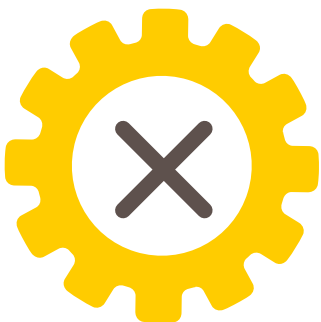
Garantie ?

Pollution ?

Maintenance ?

Consommables ?

Etc. ?



## AUTRES « DÉFAUTS » POSSIBLES

Vente dépendante ?

Pour la commercialisation, faut-il au préalable posséder un autre matériel ou service ?

Assujettissement à une réglementation ?

Offre limitée à certains types de clients ou certains milieux ?

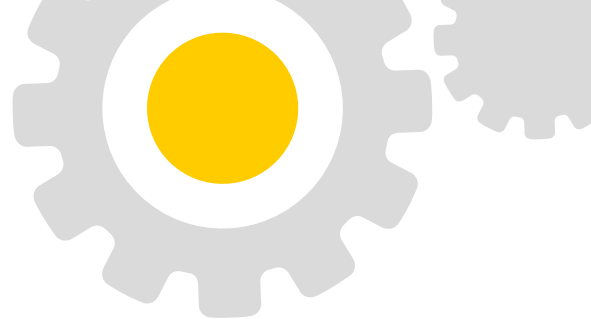
Impossibilité de fidéliser le client ?

Existence d'un concurrent indirect gênant ?

Etc. ?

# Conclusion de l'analyse défectuologique

Axes d'amélioration



Notez ici les défauts, inconvénients ou faiblesses du produit ou service et classez-les par ordre d'importance. Puis recherchez les solutions d'amélioration.

	Défauts	Solutions
1	Gestion personnelle	Client particuliers conseillés.
2		
3		
4		
5		
6		
Etc.		

