

Conditions générales d'utilisation du site

www.bolsterapp.fr 

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site www.bolsterapp.fr ainsi que, lorsqu'elles sont applicables, les conditions générales d'utilisation des services numériques proposés par Bolster.

1. Objet

Le site www.bolsterapp.fr présente les activités, services et solutions numériques développés et commercialisés par Bolster, notamment **BolsterApp – CRM Bolster**.

Bolster met notamment à disposition des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de centraliser, organiser et suivre certaines informations liées à leur activité professionnelle ou personnelle, selon les services souscrits.

Les fonctionnalités effectivement disponibles peuvent évoluer afin d'améliorer le service.

2. Accès au site

L'accès au site est libre, sous réserve des éventuels services nécessitant la création d'un compte ou la souscription d'un abonnement.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site et les services conformément aux présentes conditions, aux lois et règlements applicables et aux droits des tiers.

L'utilisateur demeure responsable des équipements, logiciels, connexion Internet et moyens techniques nécessaires à son accès au site.

3. Compte utilisateur

Lorsque la création d'un compte est nécessaire, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Les identifiants de connexion sont personnels et doivent être conservés de manière confidentielle.

L'utilisateur doit informer Bolster sans délai de toute utilisation non autorisée ou de toute suspicion de compromission de son compte.

L'utilisateur est responsable des opérations effectuées depuis son compte, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse ne lui étant pas imputable.

4. Contenus renseignés par l'utilisateur

L'utilisateur demeure responsable des données, documents, fichiers, informations et contenus qu'il introduit dans BolsterApp.

L'utilisateur garantit disposer des droits nécessaires pour utiliser et, le cas échéant, traiter les données qu'il transmet au service.

L'utilisateur s'interdit notamment d'utiliser BolsterApp pour stocker ou transmettre des contenus illicites, frauduleux, malveillants ou portant atteinte aux droits d'un tiers.

5. Disponibilité du service

Bolster met en œuvre les moyens raisonnables permettant d'assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement du site et des services.

Toutefois, Bolster ne peut garantir une disponibilité permanente et ininterrompue du service.

Des interruptions temporaires peuvent notamment intervenir en cas de maintenance, de mise à jour, de problème technique, de panne d'un prestataire ou de tout événement indépendant de la volonté de Bolster.

6. Propriété intellectuelle

Bolster demeure titulaire ou bénéficiaire des droits portant sur le site, la marque Bolster, BolsterApp, les interfaces, logiciels, contenus, textes, éléments graphiques, bases de données, fonctionnalités et outils développés ou utilisés dans le cadre du service.

Toute reproduction, représentation, adaptation, extraction, modification ou exploitation non autorisée est interdite.

Les données et contenus appartenant à l'utilisateur restent la propriété de celui-ci ou de leurs titulaires respectifs.

7. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services exploités par des tiers.

Bolster ne contrôle pas ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu, de leur disponibilité, de leur sécurité ou de leurs pratiques en matière de données personnelles.

8. Tarification

L'accès aux pages publiques du site est gratuit, hors frais éventuels de connexion et de télécommunication supportés par l'utilisateur.

Les services payants de BolsterApp sont soumis aux tarifs et conditions indiqués au moment de la souscription.

Les tarifs applicables à un abonnement ou à une commande sont ceux présentés au client avant la validation de celle-ci.

9. Intelligence artificielle

Certaines fonctionnalités de BolsterApp peuvent intégrer des technologies d'intelligence artificielle.

Les réponses ou résultats générés automatiquement peuvent comporter des erreurs, omissions ou inexactitudes.

L'utilisateur doit vérifier les informations générées avant toute utilisation professionnelle, administrative, commerciale, juridique, financière ou décisionnelle.

Les fonctionnalités d'intelligence artificielle ne constituent pas un conseil juridique, fiscal, comptable, médical ou financier.

10. Protection des données personnelles

Les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du site et des services sont encadrés par la Politique de confidentialité de Bolster.

Lorsque Bolster traite des données personnelles pour le compte d'un client professionnel, les parties peuvent être amenées à conclure ou intégrer les dispositions nécessaires prévues par l'article 28 du RGPD lorsque Bolster agit en qualité de sous-traitant.

11. Responsabilité

Bolster met en œuvre les moyens raisonnables à sa disposition afin d'assurer la sécurité et le fonctionnement des services.

Bolster ne saurait être responsable des dommages résultant notamment d'une utilisation non conforme du service, d'une mauvaise utilisation des identifiants, d'un contenu fourni par l'utilisateur, d'une interruption imputable à un tiers ou d'un événement de force majeure.

Aucune clause des présentes ne peut avoir pour objet ou pour effet de priver un consommateur des droits impératifs qui lui sont accordés par la législation applicable.

12. Modification des conditions

Bolster peut faire évoluer les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de tenir compte des évolutions du site, des services, de la réglementation ou de ses fonctionnalités.

La version applicable est celle accessible sur le site à la date de l'utilisation du service, sous réserve des dispositions légales applicables aux contrats en cours.

13. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable.

Lorsque le client est un consommateur, les règles de compétence territoriale et les droits qui lui sont accordés par la législation applicable demeurent pleinement applicables.

Pour les utilisateurs professionnels, les règles de compétence applicables sont celles prévues par la législation française et, le cas échéant, par les stipulations contractuelles valablement conclues entre les parties.

Dernière mise à jour : **02 août 2026**

Politique de confidentialité « Bolster »

Version mise à jour : 02 août 2026

Cette Politique de Confidentialité décrit la manière dont **Bolster, Entreprise Individuelle**, collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel dans le cadre du site www.bolsterapp.fr, de BolsterApp et des services associés.

1. Le Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées pour les besoins propres de Bolster est :

BOLSTER – Emma Geraci, Entreprise Individuelle

21 Allée Albert Camus
38800 Le Pont-de-Claix – France
SIREN : 981 425 382
SIRET : 981 425 382 000 18
E-mail : services@bolsteremma.fr
Téléphone : **09 79 00 05 24**

Bolster détermine les finalités et les moyens des traitements réalisés dans le cadre de ses propres activités.

Lorsqu'un client utilise BolsterApp pour traiter les données personnelles de ses propres clients, prospects, salariés ou partenaires, la qualification de Bolster et du client au regard du RGPD dépend de la nature du traitement concerné.

Lorsque Bolster agit en qualité de sous-traitant, les obligations prévues par l'article 28 du RGPD sont applicables et peuvent être précisées dans les conditions contractuelles ou un accord spécifique de traitement des données.

2. Les Données à Caractère Personnel que nous collectons

Nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

Les données fournies directement par l'utilisateur

Lorsqu'un utilisateur crée un compte, contacte Bolster, souscrit à un service ou utilise certaines fonctionnalités, nous pouvons collecter :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- coordonnées professionnelles ;
- informations relatives à l'entreprise ou à l'activité professionnelle ;
- informations nécessaires à la gestion du compte ;
- informations relatives aux abonnements et commandes ;
- informations nécessaires à la facturation ;

- informations communiquées volontairement dans les formulaires, messages ou demandes adressées à Bolster.

Les données liées à l'utilisation du service

Nous pouvons également collecter des informations techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du service, notamment :

- adresse IP ;
- date et heure de connexion ;
- type d'appareil ;
- système d'exploitation ;
- navigateur ;
- données techniques de connexion ;
- données relatives à l'utilisation des fonctionnalités ;
- données nécessaires au diagnostic et à la sécurité du service.

Les données saisies dans BolsterApp

Lorsque l'utilisateur utilise BolsterApp, il peut être amené à renseigner des informations relatives à son activité, ses projets, ses clients, ses prospects, ses tâches, son organisation ou ses documents.

L'utilisateur demeure responsable de la licéité de la collecte et de l'utilisation des données qu'il introduit dans le service lorsqu'il agit en qualité de responsable du traitement.

3. Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- créer et administrer les comptes utilisateurs ;
- fournir les services souscrits ;
- assurer le fonctionnement de BolsterApp ;
- assurer la sécurité du service ;
- traiter les commandes et abonnements ;
- gérer la facturation et les paiements ;
- répondre aux demandes des utilisateurs ;
- assurer le support et l'assistance ;
- améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur ;
- prévenir les fraudes et utilisations abusives ;
- respecter les obligations légales et réglementaires ;
- adresser des communications commerciales lorsque cela est légalement autorisé.

Bolster ne vend ni ne loue les données personnelles de ses utilisateurs.

4. Base juridique des traitements

Selon le traitement concerné, Bolster peut traiter les données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

Exécution d'un contrat

Lorsque le traitement est nécessaire à la création du compte, à la fourniture d'un service, à la gestion d'un abonnement, à la facturation ou à l'exécution d'une commande.

Respect d'une obligation légale

Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation imposée à Bolster par la réglementation.

Intérêt légitime

Lorsque le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes de Bolster, notamment pour assurer la sécurité des services, prévenir la fraude, améliorer les services ou gérer certaines relations commerciales, sous réserve du respect des droits et libertés des personnes.

Consentement

Lorsque la réglementation exige un consentement préalable, notamment pour certaines opérations de prospection commerciale ou pour certains cookies et technologies similaires.

Le consentement peut être retiré à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

5. Partage des données personnelles

Certaines données peuvent être communiquées à des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de BolsterApp.

Il peut notamment s'agir, selon les fonctionnalités effectivement utilisées, de :

- prestataire d'hébergement ;
- prestataire de paiement ;
- prestataire d'envoi d'e-mails ;
- prestataire de maintenance informatique ;
- prestataire de sécurité ;
- prestataire d'analyse technique ou statistique ;
- prestataire intervenant dans les fonctionnalités d'intelligence artificielle.

Prestataires actuellement utilisés :

Hébergement : **02switch**

Paiement : **Stripe**

E-mailing : **Gmail**

Fournisseur du service d'intelligence artificielle : **Bolster**.

Ces prestataires ne peuvent traiter les données que dans le cadre des services nécessaires à leur mission et conformément aux obligations applicables.

6. Transferts de données hors de l'Union européenne

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen, Bolster veille à ce que le transfert soit encadré conformément au RGPD.

Selon le pays concerné, le transfert peut notamment reposer sur une décision d'adéquation de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types.

Les informations relatives aux prestataires et aux éventuels transferts internationaux peuvent être obtenues auprès de Bolster à l'adresse :

services@bolsteremma.fr

7. Conservation des données

Bolster conserve les données personnelles pendant une durée proportionnée à la finalité du traitement et conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- données de compte : pendant la durée d'utilisation du compte et pendant la durée nécessaire à la gestion des obligations légales ou contractuelles ;
- données de facturation et comptables : pendant les durées légales applicables ;
- demandes de contact : pendant la durée nécessaire au traitement de la demande puis, lorsque cela est nécessaire, pendant la durée prévue pour la gestion de la relation commerciale ;
- données utilisées à des fins de prospection : jusqu'à l'opposition de la personne ou pendant la durée applicable au regard de la réglementation ;
- données faisant l'objet d'une obligation légale de conservation : pendant la durée imposée par la loi.

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, vous disposez notamment :

- d'un droit d'accès à vos données personnelles ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement, dans les conditions prévues par la réglementation ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;

- du droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

services@bolsteremma.fr

ou par courrier :

BOLSTER – Emma Geraci
Service Protection des données
21 Allée Albert Camus
38800 Le Pont-de-Claix – France

Bolster peut demander les informations nécessaires permettant de vérifier l'identité du demandeur lorsque cela est justifié et proportionné.

Les demandes sont traitées conformément aux délais prévus par le RGPD.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
France

9. Sécurité

Bolster met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la destruction, l'altération ou la divulgation illicite.

Toutefois, aucun système informatique ou transmission sur Internet ne peut être garanti comme totalement sécurisé.

10. Modification de la Politique de Confidentialité

Bolster peut modifier la présente Politique de Confidentialité afin de tenir compte des évolutions de ses services, de ses pratiques ou de la réglementation.

La version actualisée est publiée sur le site.

11. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

BOLSTER – Emma Geraci
21 Allée Albert Camus
38800 Le Pont-de-Claix – France

E-mail : services@bolsteremma.fr

Téléphone : **09 79 00 05 24**

Dernière mise à jour : **02 août 2026**

Conditions générales de prestations de services « Bolster »

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services régissent les droits et obligations de **Bolster, représenté par Madame Emma Geraci, Entreprise Individuelle**, dont le siège est situé 21 Allée Albert Camus, 38800 Le Pont-de-Claix, SIRET 981 425 382 000 18, ci-après dénommé « Bolster », et de la personne physique ou morale signataire de la commande, ci-après dénommée « le Client ».

Elles s'appliquent aux prestations de soutien administratif, commercial et numérique ainsi qu'aux prestations d'accompagnement et services associés proposés par Bolster.

Article 2 : Application

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services s'appliquent aux commandes passées auprès de Bolster.

Toute commande implique l'acceptation des présentes conditions lorsqu'elles ont été communiquées au Client et acceptées selon les modalités prévues.

Pour les prestations récurrentes, un contrat de prestation de services peut compléter les présentes conditions.

Les dispositions applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat, sous réserve des dispositions légales impératives.

Article 3 : Collaboration

Bolster et son Client s'engagent à collaborer activement.

Bolster s'engage à réaliser les prestations conformément aux termes du devis ou du contrat.

Le Client s'engage à fournir dans les délais nécessaires les documents, informations et éléments utiles à la réalisation de la prestation.

Le Client garantit disposer des droits nécessaires sur les données et documents qu'il transmet à Bolster.

Article 4 : Lieux d'exercice

Les prestations peuvent être réalisées depuis les locaux de Bolster, à distance, en ligne ou dans les locaux du Client lorsque cela est prévu.

Les modalités particulières d'intervention sont précisées dans le devis ou le contrat.

Article 5 : Devis et commande

Chaque prestation peut faire l'objet d'un devis précisant notamment la nature de la prestation, son prix, les modalités d'exécution et les conditions de paiement.

Le devis est valable pendant la durée qui y est indiquée.

La commande devient ferme lorsque le Client accepte le devis selon les modalités prévues et, le cas échéant, verse l'acompte demandé.

Toute modification substantielle de la commande peut faire l'objet d'un devis complémentaire.

Pour les prestations récurrentes, un contrat spécifique peut être conclu.

Article 6 : Droit de rétractation

Client consommateur

Lorsque le Client est un consommateur et que le contrat est conclu à distance ou hors établissement, il bénéficie, lorsque la loi le prévoit, d'un **délai légal de rétractation de quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de services.

Lorsque l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin de ce délai à la demande expresse du consommateur, les règles légales relatives au droit de rétractation et au paiement de la prestation effectivement réalisée s'appliquent.

Lorsque le consommateur demande expressément que l'exécution du service commence avant la fin du délai de rétractation et que la prestation est entièrement exécutée avant la fin de ce délai, le droit de rétractation peut être perdu dans les conditions prévues par la loi.

Produits et services numériques

Pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel, les règles relatives au droit de rétractation dépendent notamment de la nature du produit et du commencement de son exécution.

Lorsque l'exécution immédiate d'un contenu numérique est demandée avant l'expiration du délai légal de rétractation, les conditions et formalités prévues par la réglementation seront appliquées.

Aucune clause des présentes ne peut avoir pour effet de supprimer un droit légal dont bénéficie le consommateur.

Client professionnel

Les règles relatives au droit de rétractation applicables aux consommateurs ne s'appliquent pas automatiquement aux professionnels.

Article 7 : Délais

Bolster s'engage à réaliser les prestations dans les délais convenus avec le Client, sous réserve de la réception en temps utile de l'ensemble des informations, documents et éléments nécessaires.

Tout délai peut être révisé lorsque le Client tarde à fournir les informations nécessaires ou lorsque survient un événement indépendant de la volonté de Bolster.

Article 8 : Conformité

En cas de difficulté relative à la conformité d'une prestation au devis ou au contrat, le Client doit en informer Bolster dans les meilleurs délais afin de permettre l'analyse et, lorsque cela est justifié, la correction de la prestation.

Pour les consommateurs, les garanties légales applicables demeurent pleinement applicables.

Article 9 : Tarifs

Les prix sont indiqués en euros.

Lorsque Bolster bénéficie de la franchise en base de TVA, les factures portent la mention :

« TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts ».

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis, le contrat ou la page de souscription au moment de la commande.

Bolster peut modifier ses tarifs pour les nouvelles commandes ou abonnements, sous réserve du respect des conditions contractuelles applicables aux commandes déjà conclues.

Les frais supplémentaires éventuellement applicables sont indiqués au Client avant leur engagement lorsqu'ils peuvent être anticipés.

Article 10 : Paiement

Les modalités de paiement sont indiquées sur le devis, la facture ou la page de souscription.

Les moyens de paiement peuvent notamment comprendre, selon les solutions effectivement proposées par Bolster :

- carte bancaire ;
- virement bancaire ;
- prélèvement ou paiement récurrent ;
- autre moyen de paiement indiqué au moment de la commande.

Prestataire de paiement utilisé : [À COMPLÉTER]

Pour les Clients professionnels, tout retard de paiement entraîne l'application des pénalités de retard prévues par la réglementation et, lorsque les conditions sont réunies, de l'indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement de **40 euros**.

Pour les consommateurs, les dispositions spécifiques applicables aux consommateurs sont respectées.

En cas d'impayé, Bolster peut suspendre l'accès aux prestations ou services concernés après information du Client et conformément aux dispositions contractuelles applicables.

Article 11 : Confidentialité

Bolster s'engage à préserver la confidentialité des informations, documents et données qui lui sont communiqués dans le cadre de la prestation, sous réserve des obligations légales et réglementaires applicables.

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de Bolster.

Lorsque Bolster traite des données personnelles pour le compte d'un Client professionnel en qualité de sous-traitant, les obligations de l'article 28 du RGPD sont applicables.

Article 12 : Responsabilité

Bolster est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations.

Bolster met en œuvre les moyens raisonnables nécessaires à la réalisation des services convenus.

Bolster ne saurait être responsable des dommages résultant d'informations erronées, incomplètes ou tardivement transmises par le Client, d'une utilisation non conforme des services, d'un événement de force majeure ou d'une défaillance imputable à un tiers.

Les présentes dispositions ne limitent pas les garanties et responsabilités qui ne peuvent légalement être exclues ou limitées.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Bolster reste titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur ses méthodes, modèles, outils, logiciels, interfaces, documents, supports, contenus, bases de données, marques et produits numériques, sauf stipulation contraire du contrat.

Le Client bénéficie des droits d'utilisation prévus dans le devis ou le contrat.

Toute reproduction, diffusion, revente, modification ou exploitation non autorisée des outils ou contenus de Bolster est interdite.

Les données et contenus appartenant au Client restent la propriété de celui-ci ou de leurs titulaires respectifs.

Article 14 : RGPD

Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Bolster ne vend ni ne loue les données personnelles.

Les données peuvent être transmises aux prestataires techniques nécessaires à l'exécution des services.

Pour exercer ses droits :

services@bolsteremma.fr

BOLSTER – Emma Geraci
21 Allée Albert Camus
38800 Le Pont-de-Claix – France

Lorsque Bolster agit en qualité de sous-traitant pour un Client, les responsabilités respectives sont déterminées conformément au RGPD et, lorsque nécessaire, dans un accord de traitement des données.

Article 15 : Règlement des litiges et droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties recherchent prioritairement une solution amiable.

Client consommateur

Conformément aux règles applicables, le consommateur peut recourir gratuitement au dispositif de médiation de la consommation après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Bolster.

Médiateur de la consommation désigné par Bolster : <https://medimmoconso.fr>

Coordonnées du médiateur : **<https://medimmoconso.fr>**

Le consommateur conserve également la possibilité de saisir les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

Client professionnel

Pour les Clients professionnels, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles de compétence applicables et, lorsqu'elle est valable, à la clause contractuelle convenue entre les parties.

Dernière mise à jour : 02 août 2026

Politique en matière de cookies « Bolster »

Dernière mise à jour : 02 août 2026

Cette Politique en matière de Cookies décrit les types de cookies et technologies similaires susceptibles d'être utilisés dans le cadre du site www.bolsterapp.fr et des services BolsterApp.

Types de cookies

Les cookies sont de petits fichiers ou traceurs susceptibles d'être enregistrés sur l'appareil de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet.

Ils peuvent être utilisés pour assurer le fonctionnement du site, mémoriser certains paramètres, mesurer l'audience ou améliorer l'expérience utilisateur.

Cookies nécessaires

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et des services.

Ils peuvent notamment permettre :

- l'authentification ;
- la sécurité ;
- la gestion d'une session utilisateur ;
- le fonctionnement de certaines fonctionnalités ;
- la conservation de préférences nécessaires au fonctionnement du service.

Ces cookies peuvent être utilisés lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service demandé.

Cookies analytiques

Bolster peut utiliser des cookies ou technologies similaires destinés à mesurer l'audience et à comprendre l'utilisation du site.

Lorsque le dépôt de ces cookies nécessite le consentement de l'utilisateur, ils ne sont activés qu'après obtention de celui-ci.

Cookies publicitaires et de prospection

Lorsque Bolster utilise des cookies destinés à la publicité personnalisée, au suivi publicitaire ou à certaines opérations de profilage, les mécanismes de consentement requis par la réglementation sont mis en œuvre avant leur activation.

Gestion des cookies

Lorsque le consentement est requis, l'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix concernant les cookies non nécessaires.

Le refus des cookies non nécessaires ne doit pas empêcher l'accès aux fonctionnalités essentielles du site.

L'utilisateur peut également gérer les cookies depuis les paramètres de son navigateur.

Les paramètres de cookies sont propres à chaque navigateur et appareil.

Durée de conservation du consentement

Lorsque le consentement est recueilli via un outil de gestion des cookies, le choix de l'utilisateur est conservé pendant la durée nécessaire au respect de la réglementation et aux besoins de preuve du consentement.

L'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment lorsque le mécanisme correspondant est disponible sur le site.

Informations supplémentaires

Pour toute question relative aux cookies utilisés par BolsterApp, vous pouvez contacter :

services@bolsteremma.fr

BOLSTER – Emma Geraci
21 Allée Albert Camus
38800 Le Pont-de-Claix – France

Dernière mise à jour : **02 août 2026**